



Informations à connaître avant la mise en place d'une relation d'affaire

Arner Immobilier (la Société) propose un service de transaction immobilière et de conseil en investissements.

Vous trouverez ci-dessous les informations réglementaires qui sont à porter à votre connaissance avant la mise en place de notre relation d'affaire.

Nom :	Arner Immobilier
Siège social :	38, rue des Poissonniers – 92200 Neuilly sur Seine
Forme juridique :	Société par actions simplifiée
Capital social :	10.000 euros
SIREN :	834 345 423 RCS Nanterre
Téléphone :	01 47 45 47 45
Adresse e-mail :	contact@arnerimmobilier.fr
Site internet :	www.arnerimmobilier.fr

La relation d'affaire reposera sur le principe de la primauté de vos intérêts et le parti pris d'une attitude sincère, loyale et professionnelle .

A cet égard, la Société s'engage à respecter le Code de déontologie des agents immobiliers tel que défini par le décret n° 2015-1090 du 28 août 2015 et le Code de bonne conduite de l'ANACOFI-CIF.

Statut légal et autorité de tutelle

La Société est inscrite au Fichier des Professionnels de l'Immobilier tenu par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Ile de France en qualité d'agent immobilier sans réception de fonds sous le numéro CPI 9201 2018 000 521 478 au titre de l'activité réglementée suivante :

TRANSACTION SUR IMMEUBLES ET FONDS DE COMMERCE.

La Société dispose, conformément à la loi, d'une assurance en Responsabilité Civile Professionnelle et d'une Garantie Financière couvrant son activité, souscrites auprès de SAA/Socaf, 26 avenue de Suffren 75015 Paris.

Le rôle et les missions de l'agent immobilier sont encadrés par la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Repression des Fraudes (DGCCRF), Direction Départementale de la Protection des Populations (DDPP), (www.economie.gouv.fr/dgccrf/contacter-dgccrf).

La Société est immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 19003679 en qualité de :

CONSEILLER EN INVESTISSEMENT FINANCIER.

Adhérant sous le numéro E009170 à l'ANACOFI-CIF association professionnelle dont le siège est 92, rue d'Amsterdam 75009 Paris.

La Société dispose, conformément à la loi, d'une assurance en Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès de Zurich Insurance PLC.

Le rôle et les missions du conseiller en investissement financier sont encadrés par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) (www.amf-france.org).

Relation avec les établissements promoteurs de produits financiers

La Société n'entretient pas de relation significative de nature capitalistique ou commerciale avec des établissements promoteurs de produits mentionnés au 1° de l'article L-341-3 du code monétaire et financier.

Politique de rémunération

La Société met à la disposition de ses clients un service de transaction et un service de conseil. Ses honoraires sont déterminés selon la mission confiée.

Le service de transaction est rémunéré dans le cadre d'un mandat écrit et sur la base d'un taux appliqué au montant de la vente réalisée.

Le service de conseil s'effectue sur une base indépendante et dans le cadre d'une lettre de mission mentionnant les modalités d'intervention et la particularité du fonctionnement des honoraires perçus.

Gestion des conflits d'intérêt

La prévention des conflits d'intérêts contribue à l'amélioration de la relation d'affaire.

A ce titre, la Société a établi une procédure qui définit, identifie et gère le risque de conflit d'intérêt.

Traitement des réclamations

Pour toute réclamation, la Société peut être contactée:

- par courrier au 38, rue des Poissonniers – 92200 Neuilly sur Seine,
- par téléphone au 01 47 45 47 45,
- ou par mail: contact@arnerimmobilier.fr

En cas de litige les parties s'engagent à rechercher dans un premier temps un arrangement amiable.

La Société s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants:

- dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ;
- deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

Vous pouvez également recourir au service d'un médiateur en cas de difficultés persistantes:

<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mediateur>.

Protection des données personnelles

Dans le cadre de ses activités, la Société détient des informations personnelles concernant ses clients et prospects. Ces données sont obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de ses missions.

Les conditions de traitement de ces informations fait l'objet d'une charte qui est **communiquée lors de la mise en place de la relation d'affaire.**

En application de l'article 325-4 du Règlement Général de l'AMF, la Société s'abstient, sauf accord exprès, de communiquer et d'exploiter ces informations en dehors de ses missions, Il est à noter cependant que cette disposition ne pourra être opposée dans le cadre d'un contrôle des différents organismes de tutelle de son activité.

Pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, les données sont conservées jusqu'à expiration des délais de prescriptions légales.

Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement des activités terroristes

Arner Immobilier est responsable, à son niveau, du respect des dispositions en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Dans le cadre de ses activités, Arner Immobilier met en œuvre des outils d'évaluation et de gestion des risques de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme.

Je, soussignée, Madame Anne Bernard Kearney, atteste avoir pris connaissance des Informations à connaître sur Arner Immobilier.

Signature

Je, soussignée, Madame Catriona Bernard, atteste avoir pris connaissance des Informations à connaître sur Arner Immobilier.

Signature

Je, soussigné, Monsieur Frédéric Bernard, atteste avoir pris connaissance des Informations à connaître sur Arner Immobilier.

Signature

Je, soussigné, Monsieur Emmanuel Bernard, atteste avoir pris connaissance des Informations à connaître sur Arner Immobilier.

Signature